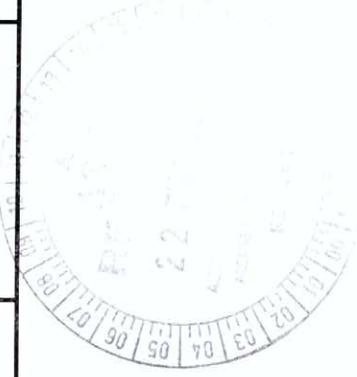


MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| | | | |
|---|--|------------------------|--|
| NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN | | EJERCICIO FISCAL: 2019 | |
| NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL: COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO | | | |
| NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO | | | |

| Nivel | Resumen narrativo | Nombre del indicador | INDICADORES | | Medios de verificación | Supuestos (Hipótesis) |
|-------|--|--|---|------------------------|--|---|
| | | | Método de cálculo | Frecuencia de medición | | |
| FIN | EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO | indice de prestación del servicio de agua potable en el municipio | $IPSAP = \frac{\text{(numero de contratos al cierre del ejercicio) - 1}}{\text{(numero de contratos al inicio del ejercicio)}} * 100$ | anual estrategico | N° de contratos, padron cartera vencida | Restricciones presupuestales |
| P1 | ADMINISTRACION DEL ORGANISMO OPERADOR DE MANERA EFICAZ, EFICIENTE Y TRANSPARENTE | indice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administracion | $IET = \frac{\text{(personas satisfechas con el servicio)}}{\text{(numero de contratos con servicio activo)}} * 100$ | anual estrategico | N° de contratos, encuestas ciudadanas, quejas recibidas | Desastres naturales |
| C1P1 | ATENCION CIUDADANA ADECUADA | indice de atencion ciudadana | $IAT1 = \frac{\text{(ciudadanos atendidos satisfactoriamente en direccion general de forma personal, telefonica o por correo/numero de solicitudes de atencion presentadas)}}{\text{(ciudadanos atendidos satisfactoriamente en depto juridico de forma personal, telefonica o por correo/numero de solicitudes de atencion presentadas)}} * 100$ | semestral de gestion | bitacoras de atencion ciudadana, encuestas de satisfaccion | indiferencia del usuario en las encuestas |
| C2P1 | ATENCION A QUEJAS DE LA CIUDADANIA Y SOLUCIONES A SITUACIONES DE CARÁCTER JURIDICO | indice de atencion ciudadana | $IAT2 = \frac{\text{(ciudadanos atendidos satisfactoriamente en depto juridico de forma personal, telefonica o por correo/numero de solicitudes de atencion presentadas)}}{\text{(ciudadanos atendidos satisfactoriamente en depto juridico de forma personal, telefonica o por correo/numero de solicitudes de atencion presentadas)}} * 100$ | trimestral | bitacoras de atencion ciudadana, encuestas de satisfaccion | indiferencia del usuario en las encuestas |
| C3P1 | MANEJO Y APLICACIÓN DE RECURSOS PUBLICOS EFICIENTE Y TRANSPARENTE | indice de eficacia y transparencia | $IET = \frac{\text{(informes presentados ante autoridades de fiscalizacion/numero de informes obligatorios a presentar de acuerdo al calendario de obligaciones de las autoridades)}}{\text{(informes presentados ante autoridades de fiscalizacion/numero de informes obligatorios a presentar de acuerdo al calendario de obligaciones de las autoridades)}} * 100$ | trimestral | acuses de envio de declaraciones, presentacion de informes y pagos provisionales | Restricciones presupuestales |
| C4P1 | RECAUDAR DERECHOS DE AGUA POTABLE, CARTERA VENCIDA ASI COMO ACTUALIZAR EL PADRON DE USUARIOS | indice de cartera vencida | $ICV = \frac{\text{(usuarios con adeudos mayores a 6 meses/numero de usuarios activos en sistema)}}{\text{(usuarios con adeudos mayores a 6 meses/numero de usuarios activos en sistema)}} * 100$ | trimestral | reportes de cartera vencida en sistema | fallas en sistema |



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| | |
|---|--|
| NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN | |
| NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMATICA PRESUPUESTAL: COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO | |
| NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO | |
| EJERCICIO FISCAL: 2019 | |

| Nivel | Resumen narrativo | Nombre del indicador | Método de cálculo | INDICADORES | | Medios de verificación | Supuestos (Hipótesis) |
|-------|---|---|---|------------------------|--|---|---------------------------------|
| | | | | Frecuencia de medición | | | |
| FIN | EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO | índice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administración | $IET = (\text{usuarios con menos de 6 meses de adeudo} / \text{numero de contratos con servicio activo}) * 100$ | anual estratégico | | N° de contratos, padron cartera vencida | Restricciones presupuestales |
| P2 | EFICIENTE Y EFICAZ PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO | índice de satisfacción con el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento. | $SSAPAS = \text{Promedio de (nivel de satisfacción del usuario de acuerdo a medición por encuesta} / \text{numero de usuarios encuestados)} * 100$ | Anual | | encuestas ciudadanas | Desastres naturales |
| C1P2 | MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DRENAJE | índice de infraestructura eficaz | $IIE5 = (\text{numero de eventos de reparación y mantenimiento de redes de agua potable y drenaje} / \text{reportes y solicitudes de atención para reparación de fallas en las redes}) * 100$ | Anual | | bitacora de mantenimiento de redes de agua y drenaje | Desastres naturales |
| C2P2 | BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENTE EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE ASI COMO SANEAR LAS AGUAS RESIDUALES | índice de infraestructura eficaz | $IIE6 = 1 - (\text{numero total de dias sin servicio de agua potable por fallas en equipos} / \text{numero de dias del año}) * 100$ | Anual | | bitacora de operación de pozos y plantas de tratamiento | Desastres naturales |
| C3P2 | REALIZAR DICTAMENES TECNICOS NECESARIOS PARA LA ENTREGA RECEPCION DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, ASI COMO LA REALIZACION DE OBRAS PARA AUMENTAR LA COBERTURA | índice de cobertura | $IC = (\text{numero total de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado} / \text{numero total de viviendas en las zonas de atención}) * 100$ | Anual | | censos de población y vivienda, estudios de cobertura | desfasamiento en la información |
| C4P2 | ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES | índice de control administrativo | $ICA = (\text{numero de expedientes de personal completos} / \text{numero de empleados}) * 100$ | Anual | | nomina, expedientes de personal | Restricciones presupuestales |

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| | | | |
|---|--|------------------------|--|
| NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN | | EJERCICIO FISCAL: 2019 | |
| NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMATICA PRESUPUESTAL: COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO | | | |
| NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO | | | |

| Nivel | Resumen narrativo | Nombre del indicador | Método de cálculo | INDICADORES | | Medios de verificación | Supuestos (Hipótesis) |
|-------|--|--|---|------------------------|--|---|------------------------------|
| | | | | Frecuencia de medición | | | |
| FIN | EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO | índice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administración | $IET = (\text{usuarios con menos de 6 meses de adeudo} / \text{numero de contratos con servicio activo}) * 100$ | anual estratégico | | N° de contratos, padron cartera vencida | Restricciones presupuestales |
| P3 | LOGRAR UNA CONCIENTIZACION CIUDADANA SOBRE EL ADECUADO USO Y CUIDADO DEL AGUA | índice de concientización sobre el uso y cuidado del agua | $ICCA = (\text{numero de usuarios atendidos en platicas de concientizacion} / \text{numero total de usuarios registrados}) * 100$ | Anual | | platicas de concientización | falta de interes ciudadano |
| C1P3 | CONTAR CON LOS PROGRAMAS NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y CULTURA DEL AGUA A LA POBLACION, PRINCIPALMENTE LA ESCOLAR | índice de programas atendidos | $IPA = (\text{numero de programas y proyectos realizados} / \text{numero de programas y proyectos propuestos en el año}) * 100$ | Anual | | programas y proyectos realizados | Restricciones presupuestales |